

ソーシャルメディアポリシー

◆ 大阪鉄道病院のメディアポリシーについて

大阪鉄道病院（以下当院）は、ソーシャルメディア公式アカウント運営において、遵守すべき姿勢・行動・マナーについて、次の通り定めます。

◆ 定義

本ポリシーで対象となるソーシャルメディアとは、LINE 等の、ユーザー自身が情報を発信でき、また、相互のやりとりができる双方向のメディアのことを言います。

◆ ソーシャルメディアの利用にあたっての心構え

- ・ソーシャルメディアにおける情報発信や対応についての自覚と責任を持ち、誤解を与えることのないよう注意します。
- ・インターネットへの情報発信は、あらゆる背景や事情を持つ不特定多数の利用者がアクセス可能であることを常に意識します。
- ・ソーシャルメディアにおける企業・団体からの情報発信がユーザーおよび社会に対して影響を持つことを認識します。
- ・ネットワーク上に一度公開した情報は、完全に削除できないことを理解します。
- ・個人情報を含む内容の発信を控えます。

◆ 各種法令の遵守

- ・各種法令を遵守します。特に、第三者の権利(著作権、商標権、肖像権など)を侵害する行為は行いません。
- ・第三者の発信内容や記事などを引用する場合は、出典および引用部分を明記します。

◆ ソーシャルメディアをご利用される皆様へ

- ・当院のソーシャルメディアアカウントにおいて、担当者が発信する情報は、必ずしも当院の公式発表・見解をあらわすものではありません。公式な発表・見解の発信は、当院ホームページなどで行っています。
- ・ソーシャルメディアにおける情報は、発信時点のものであり、その後変更されることがあります。

◆ ソーシャルメディアポリシーの評価・見直し

本ポリシーについては、社会的動向や状況に応じて評価・見直しを随時行います。本ポリシーの改訂が行われた場合は、ホームページ上の掲示によって告知します。

ソーシャルメディア利用規約

当院が提供する「LINE」公式アカウント（以下、当院公式アカウントという）およびそれに付随するサービスをご利用いただく際には、本ソーシャルメディア利用規約（以下、本利

用規約という)をよくお読みいただき、ご同意の上ご利用いただきますようお願いいたします。

◆ 投稿について

当院は、当院公式アカウントに対する利用者からの投稿（コメント、写真、動画、リンクその他のコンテンツを含む。以下同じ）への返信は原則として行いません。また当院は、利用者からの投稿に関するお問い合わせやご意見などへの対応も原則として行いません。

◆ 利用上の注意事項

利用者は、当院公式アカウントの利用に際して、以下の行為をしてはならないものとします。利用者からの投稿が以下の行為に該当する内容を含む場合、当院は、当該利用者に対し、事前に何ら通知することなく、利用者がサイト上に掲載した情報および内容等の削除、その他の必要な措置をとることができるものとします。

- ・ 犯罪的行為もしくは法令に違反するもの、またはそのおそれのある行為
- ・ 公序良俗または法令に反し、またはそのおそれのある行為
- ・ 営利を目的とする行為（ウェブサイトの紹介などを含む）
- ・ コンピュータウイルスなどの有害なプログラム、および偽装ファイル等を送信し、または書き込む行為
- ・ 著作権・肖像権、その他付帯する法律に反する行為
- ・ 他者のプライバシーを侵害する行為
- ・ 当院もしくは、第三者を誹謗中傷する行為、名誉、信用を毀損するものまたはそのおそれのある行為
- ・ 政治・宗教などの話題、特定の個人への侮辱、猥褻な内容、当院に対する不利益が発生するような発言や行為
- ・ その他、不適切であると当院が判断する行為

◆ 個人情報について

個人情報の収集または、取り扱いは実施しない

◆ 第三者損害に関する遵守事項

利用者は、当院公式アカウントの利用に関して第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用においてかかる損害を賠償し、または当該第三者との紛争を解決するものとし、当院に一切迷惑をかけないものとします。

◆ 損害賠償

当院は、利用者が本利用規約に違反して当院に損害を与えた場合、当該利用者に対し、損害賠償を請求できるものとします。

◆ 免責事項

当院は以下に定める事項について、一切責任を負いません。ただし、当院の故意または重過

失により利用者に生じた損害についてはこの限りではありません。

1. 当院公式アカウントから提供される情報について、その正確性、完全性、合法性その他を保証するものではありません。
2. 当院公式アカウントに含まれる情報もしくは内容を利用することで直接・間接的に生じた利用者の損失に対して、当院は一切責任を負いません。
3. 当院公式アカウントを利用したことまたは利用できなかったことに関する利用者の損害、当院公式アカウントの利用による利用者同士もしくは利用者と第三者との間で生じた紛議に対して、当院は一切責任を負いません。
4. コンピューターまたは回線などの障害・保守作業、その他やむを得ない事情による、当院公式アカウントへの投稿の中断、遅延、または中止などの発生に対して、当院は一切責任を負いません。
5. 利用者が当院公式アカウントへの投稿を通じて提供された情報の消失に対して、当院は一切責任を負いません。
6. 当院公式アカウントおよび当院公式アカウントから発信する情報の予告なき終了・変更に対して、当院は一切責任を負いません。

◆ 守秘義務

医療機関としての守秘義務に従い、職務上で知り得た守秘義務のある情報及び機密情報は厳重に管理し、決して発信致しません。

◆ 利用規約の変更について

当院は、利用者の了解を得ることなく、本利用規約を変更することがあります。本利用規約が変更された場合、変更後の利用者による当院公式アカウントの利用には変更後の利用規約が適用されるものとします。

また、変更後の利用規約は、別途定める場合を除き、大阪鉄道病院ホームページ上に表示した時点より、効力を生じるものとします。

◆ 附則

本利用規約は 2024年5月1日より効力を有するものといたします。